GARA PER L’ ACQUISIZIONE DI UNA SOLUZIONE NAC PER SOGEI

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO UNICO

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

[ictconsip@postacert.consip.it](mailto:ictconsip@postacert.consip.it)

Roma, 26/03/21

**Premessa**

Sogei - Società Generale d'Informatica S.p.A. - è la società di Information Technology 100% del Ministero dell'Economia e delle Finanze e opera sulla base del modello organizzativo dell’in-house providing.

Nell’ambito delle attività affidate alla SOGEI S.p.A., ai sensi dell’art. 4 comma 3-bis e comma 3-ter del D.L. n. 95/2012, convertito con L. n. 135/2012 nonché tramite apposita Convenzione stipulata con Consip S.p.A., la medesima si avvale di Consip quale Centrale di Committenza. In ragione del ruolo rivestito, la Consip S.p.a., intende quindi procedere alla pubblicazione della presente consultazione del mercato.

Il presente documento di consultazione del mercato, in coerenza con quanto indicato nelle Linee Guida n. 14 dell’ANAC recanti *“Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato”*, ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato;

In merito all’iniziativa denominata “Acquisizione di una soluzione NAC per Sogei” Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **15 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo [ictconsip@postacert.consip.it](mailto:ictconsip@postacert.consip.it).

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto e non dovranno anticipare specifiche quotazioni afferenti al prodotto/servizio/opera oggetto della presente consultazione salva diversa indicazione presente di seguito nel questionario.

Vi preghiamo di indicare se i Vostri contributi contengano informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione riservata utile a ricostruire la Vostra posizione nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo di attività di cui alla consultazione.

Vi chiediamo altresì di precisare, in vista dell’eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione, se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

Consip S.p.A. si riserva altresì la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente procedura provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte Vostra le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguarda, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, di opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica [esercizio.diritti.privacy@consip.it](mailto:esercizio.diritti.privacy@consip.it).

**Breve descrizione dell’iniziativa**

La presente iniziativa ha l’obiettivo di implementare nel sistema informativo di Sogei, e di quelli da essa gestiti, una soluzione finalizzata alla gestione del controllo degli accessi sull’infrastruttura di rete (NAC). Si prevede che la soluzione risponda a determinate caratteristiche di base (cfr.Tabella 3) e che, attraverso un’infrastruttura dedicata e centralizzata, sia in grado di gestire circa 1200 Uffici Periferici, 5000 dispositivi di rete e un totale di circa 150000 host contemporaneamente connessi.

L’iniziativa prevede una prima acquisizione circostanziata ad una soluzione completa atta a soddisfare le esigenze sopra citate.

Nel successivo e pluriennale arco di durata contrattuale, si prevede la possibilità di ulteriori acquisizioni inerenti i beni presenti nella soluzione iniziale al fine di soddisfare eventuali sviluppi o ampliamenti degli host e/o delle sedi da gestire.

La soluzione richiesta dovrà essere completa e completamente auto consistente, interamente prodotta da un unico vendor (ad eccezione dei Rack di cui al punto F), e dovrà pertanto prevedere:

1. appliance fisici;
2. licenze SW;
3. struttura di progettazione, coordinamento e pianificazione delle attività;
4. struttura di assistenza tecnica e manutenzione;
5. servizi di supporto specialistici;
6. rack ospitanti gli apparati citati al punto A.

**Domande – Questionario generale**

1. Vi preghiamo di riportare una breve descrizione della vostra Azienda, indicando il core business, i principali settori di attività, la tipologia (piccola, media, grande impresa), il numero di dipendenti e il CCNL applicato.

|  |
| --- |
|  |

1. Vi preghiamo di indicare nelle tabelle seguenti i fatturati maturati negli anni indicati. In particolare, di indicare nella tabella 1 il fatturato globale dell’azienda, mentre nella tabella 2 di indicare il fatturato relativo alla fornitura di beni e servizi nell’ambito del networking.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Fatturato 2020 (se disponibile)** | **Fatturato 2019** | **Fatturato 2018** | **Fatturato 2017** |
| **Fatturato globale** |  |  |  |  |

**Tabella 1 – Fatturato Globale**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Fatturato 2020 (se disponibile)** | **Fatturato 2019** | **Fatturato 2018** | **Fatturato 2017** |
| **Fatturato in ambito Networking** |  |  |  |  |

**Tabella 2 – Fatturato in ambito Networking**

1. Si chiede di indicare se l’azienda è abilitata sul Sistema Dinamico di Acquisizione della P.A. (SDAPA); se sì, specificare per quale categoria, fornendo indicazioni circa la classe di ammissione.

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di descrivere come si posiziona la vostra Azienda lungo la catena di vendita relativa alla fornitura di prodotti e servizi oggetto della presente iniziativa (ad esempio, produttore, distributore, system integrator).

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare i contratti con importi maggiori (se disponibili almeno 3) regolarmente eseguiti nell’ultimo triennio disponibile e inerenti l’iniziativa in oggetto specificando per ognuno: anno, fatturato, numero e tipologia di apparati serviti e servizi offerti.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare le certificazioni possedute dall’azienda relative all’organizzazione (a titolo esemplificativo ma non esaustivo ISO 9001:2015, ISO 27001:2017, ISO 14001), specificando a quali processi/attività/settore fanno riferimento.

|  |
| --- |
|  |

1. Nel caso in cui siate produttori della tecnologia relativa alla presente iniziativa, si chiede di indicare se la vostra azienda preveda un percorso di certificazione/partnership per i reseller. In caso affermativo, si chiede di indicare i possibili livelli di certificazione/partnership e descrivere le caratteristiche tecniche e commerciali che li definiscono (fatturato, numero e competenza dei tecnici, periodo di validità, ecc.) incluse eventuali particolari condizioni e/o limitazioni nella rivendita di prodotti e servizi.

|  |
| --- |
|  |

1. Per progettare, installare, configurare e manutenere i sistemi NAC di vostra competenza è previsto dal produttore l’essere in possesso di certificazioni specifiche (aziendali o relative a personale certificato)?

|  |
| --- |
|  |

1. Nel caso in cui non siate i produttori di una specifica tecnologia, si chiede di indicare i brand distribuiti relativi ai beni oggetto dell’iniziativa. Inoltre, si chiede di indicare se la vostra azienda è in possesso di specifici livelli di certificazione/partnership con il/i produttore/i della/e stessa/e, in caso affermativo, di indicare il livello di certificazione/partnership per ciascuna tecnologia (brand) distribuita. Si chiede altresì di descrivere le caratteristiche tecniche e commerciali che definiscono la certificazione/partnership (fatturato, numero e competenze dei tecnici, periodo di validità, ecc.), incluse eventuali particolari condizioni e/o limitazioni nella rivendita di prodotti e servizi.

|  |
| --- |
|  |

1. Nel presentare un’ipotetica BOM (Bill Of Material) destinata a soddisfare i volumi sopra citati (1200 site, 5000 network device, 150000 host) si chiede di fornire una ipotesi sia della parcellizzazione “massima” sia della parcellizzazione maggiormente “ottimizzata” ottenibile con la vostra soluzione. Esempi: - parcellizzazione massima (6 Appliance in configurazione cluster, 150 licenze da 1000 users); - parcellizzazione ottimizzata (2 Appliance , 3 licenze da 50000 users).

|  |
| --- |
|  |

1. Relativamente alle caratteristiche tecniche di cui alla sottostante tabella 3, si chiede di indicare le caratteristiche possedute dalla vostra soluzione (SI/NO), specificando quali di esse – per la vostra esperienza e conoscenza – a possono essere considerate altresì comuni a tutte le soluzioni di mercato. Qualora desiderato, è possibile allegare della documentazione inerente la Vostra soluzione.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CARATTERISTICA | POSSEDUTA DALLA VOSTRA SOLUZIONE | POSSEDUTA COMUNE ALLE SOLUZIONI DI MERCATO |
| Infrastruttura centralizzata e in alta affidabilità da distribuire sia nella sede centrale che in quella secondaria |  |  |
| Possibilità d’implementazione ed integrazione di appliance fisici e virtuali |  |  |
| Unica interfaccia per la gestione e per gli upgrade dei software/firmware |  |  |
| Ampio supporto dei network device di mercato |  |  |
| Possibilità di disabilitare i local account |  |  |
| Possibilità di categorizzare e gestire utenti e device di tipo desktop, notebook, docking station, tablet, thin client, telefoni, stampanti, telecamere, IOT Device e capacità di prendere decisioni in base alla categoria |  |  |
| Gestione dell’aging dell’utente arruolato |  |  |
| Piena compatibilità della soluzione anche nella gestione di PC connessi a telefoni VOIP (sia con switch interno gestibile che NON GESTIBILE) |  |  |
| Gestione dei backup e dei restore dei sistemi |  |  |
| Profilazione degli utenti connessi (dipendenti, guest, consulenti…) e degli amministratori (di vario livello) con regole/permessi puntuali per ogni profilo |  |  |
| Indipendenza dall’agent o dal traffic mirroring per la categorizzazione dei dispositivi connessi |  |  |
| Ampio interfacciamento con foreste AD multi-dominio |  |  |
| Supporto di più metodologie di Autenticazione (802.1x, MAC, Web, Agent, etc) |  |  |
| Possibilità di controlli attraverso agente posturale (persistente e/o dissolvibile) compatibile con i sistemi operativi Windows e MAC OS |  |  |
| Possibilità di gestione della remediation |  |  |
| Gestione dei GUEST e CONSULENTI con specifiche azioni e modalità di registrazione (self-registration, auth via sponsor, SMS…) |  |  |
| Possibilità d’interfacciamento con prodotti esterni come ad esempio: Cyberark, Syslog, SCCM, SIEM RSA, Tivoli Netcool, FW Chekpoint, FW Qualys, Infoblox. |  |  |
| Possibilità d’interfacciamento con i sistemi MDM Airwatch e Citrix XEN Mobile |  |  |
| Possibilità d’interfacciamento via API |  |  |
| Monitoring, Logging, Alerting (mail e/o sms) e Reporting |  |  |
| Possibilità d’uso di una modalità “receptionist” con invio delle credenziali in maniera automatica e senza mostrare la password alla sua creazione |  |  |

**Tabella 3 – Caratteristiche**

1. Relativamente alla Tabella 3 di cui sopra, si chiede di indicare se le *feature* esposte caratterizzino sufficientemente una soluzione NAC o se, a vostro avviso, andrebbero analizzate ulteriori caratteristiche; nello specifico, e in relazione ai prodotti e ai servizi offerti dalla Vostra azienda, si chiede di indicare quali possono essere considerate caratteristiche migliorative e/o distintive; ed eventualmente di indicare chiaramente se sussistano caratteristiche tale da rendervi interlocutore unico sul mercato.

|  |
| --- |
|  |

1. In merito ai servizi citati ai punti C, D, E (servizi di: progettazione, coordinamento, pianificazione, assistenza tecnica, manutenzione, supporto specialistico - tutti da erogare all’occorrenza ma con una disponibilità garantita dal lunedì al sabato dalle 08:00 alle 20.00), si richiede di indicare se:
   * 1. i suddetti servizi siano coperti dalla Vostra società oppure siano di solito affidati, in tutto o in parte, a società vostre partner;
     2. le strutture di progettazione, coordinamento, pianificazione possano avere un costo incluso nel prezzo di fornitura dei beni e, nel caso, indicare la percentuale di incidenza sull’ipotetico costo di fornitura ritenuta congrua;
     3. il costo annuale del servizio di manutenzione e assistenza tecnica possa esprimersi come una percentuale supplementare sul costo pagato per la fornitura e, nel caso, indicare la percentuale di incidenza ritenuta congrua.

|  |
| --- |
|  |

1. In base alla vostra esperienza, quali sono gli indicatori di qualità più appropriati ed oggettivamente misurabili per misurare la bontà di una soluzione NAC e dei relativi servizi associati?

|  |
| --- |
|  |

1. In base alla vostra esperienza, con particolare riferimento alle evoluzioni tecnologiche e di mercato, qual è il tempo di vita medio delle appliance, inteso come intervallo tra l’uscita di un prodotto e il rilascio in commercio della relativa evoluzione?

|  |
| --- |
|  |

1. In caso di nuove e successive acquisizioni, il vostro modello di vendita prevede la possibilità di un “trade-in” di prodotti acquistati in precedenza? In caso di risposta affermativa, è ipotizzabile una percentuale di sconto prestabilito in base al prezzo e al tempo trascorso dall’acquisto originario? (ad esempio: trade-in dopo 1 anno, ribasso del 50% rispetto a quanto pagato; trade-in dopo 2 anni, ribasso del 20% rispetto a quanto pagato…)

|  |
| --- |
|  |

1. In riferimento al soddisfacimento dell’esigenza primaria (1200 sedi, 5000 network device e 150000 host contemporanei), potete indicare una stima dell’impegno in giorni/persona e i relativi profili professionali necessari alle attività riportate in tabella (per ciascun profilo si chiede di indicare anche il contratto collettivo nazionale di riferimento e il livello di inquadramento):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Progettazione, Coordinamento e Pianificazione** | | | |
| *[Profilo professionale 1]* | gg/persona\_\_\_\_\_\_\_ | CCNL\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Livello\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| *[Profilo professionale 2]* | gg/persona\_\_\_\_\_\_\_ | CCNL\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Livello\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| *[Profilo professionale N]* | *gg/persona\_\_\_\_\_\_\_* | *CCNL\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* | *Livello\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |

Eventuali note esplicative/informazioni di approfondimento:

|  |
| --- |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Preinstallazione, installazione a rack** | | | |
| *[Profilo professionale 1]* | gg/persona\_\_\_\_\_\_\_ | CCNL\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Livello\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| *[Profilo professionale 2]* | gg/persona\_\_\_\_\_\_\_ | CCNL\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Livello\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| *[Profilo professionale N]* | *gg/persona\_\_\_\_\_\_\_* | *CCNL\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* | *Livello\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |

Eventuali note esplicative/informazioni di approfondimento:

|  |
| --- |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Configurazione, Test ed Attivazione** | | | |
| *[Profilo professionale 1]* | gg/persona\_\_\_\_\_\_\_ | CCNL\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Livello\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| *[Profilo professionale 2]* | gg/persona\_\_\_\_\_\_\_ | CCNL\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Livello\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| *[Profilo professionale N]* | *gg/persona\_\_\_\_\_\_\_* | *CCNL\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* | *Livello\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |

Eventuali note esplicative/informazioni di approfondimento:

|  |
| --- |
|  |

1. In riferimento al soddisfacimento dell’esigenza primaria (1200 sedi, 5000 network device e 150000 host contemporanei), potete indicare una stima degli interventi di manutenzione annuali e i relativi profili professionali necessari alle attività riportate in tabella (per ciascun profilo si richiede di indicare anche il contratto collettivo nazionale di riferimento e il livello di inquadramento):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Back office e gestione delle attività di manutenzione** | | | |
| *[Profilo professionale 1]* | gg/persona\_\_\_\_\_\_\_ | CCNL\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Livello\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| *[Profilo professionale 2]* | gg/persona\_\_\_\_\_\_\_ | CCNL\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Livello\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| *[Profilo professionale N]* | *gg/persona\_\_\_\_\_\_\_* | *CCNL\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* | *Livello\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |

Eventuali note esplicative/informazioni di approfondimento:

|  |
| --- |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Intervento on-site di manutenzione** | | | |
| *[Profilo professionale 1]* | gg/persona\_\_\_\_\_\_\_ | CCNL\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Livello\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| *[Profilo professionale 2]* | gg/persona\_\_\_\_\_\_\_ | CCNL\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Livello\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| *[Profilo professionale N]* | *gg/persona\_\_\_\_\_\_\_* | *CCNL\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* | *Livello\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |

Eventuali note esplicative/informazioni di approfondimento:

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare elementi/informazioni aggiuntive che ritenete possano essere utili per lo sviluppo della presente iniziativa.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare se sussiste l’interesse a partecipare ad un’eventuale gara Consip inerente la fornitura di beni e servizi relativi all’oggetto del presente questionario (SI/NO).

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |